



**MINISTERUL SĂNĂTĂȚII**  
**Direcția de Sănătate Publică - BIHOR**  
**Oradea, Str.Libertății nr.34**  
**Tel. 0259-434565 , Fax 0259-418654**  
**e-mail : dspbh\_achizitii@dspbihor.gov.ro**  
**www.dspbihor.gov.ro**



Nr. 579/ din 30.07 2019

### Invitație de participare

- 1. Autoritatea contractanta : Direcția de Sănătate Publică a județului Bihor invită operatorii economici să depună oferte pentru achiziția de prestări servicii furnizare de telefonie fixă , telefonie mobilă și transmisie de date - CPV 64210000 -1 Servicii de telefonie și de transmisie de date.**

**Adresa : Oradea, str. Libertății , nr. 34, jud. Bihor**  
**Telefon : 0259436793, fax : 0259418654**  
**Adresa e-mail: dspbh\_achizitii@dspbihor.gov.ro**

**Relații suplimentare la telefon: 0259/436793, persoane de contact ec. Ciordas Roșca Alina și ing. Negrut Radu și ing. Lazar Petru .**

**Invitația de participare se regăsește pe site-ul www.e-licitatie.ro la lista de anunturi publicitare și pe site-ul www.dspbihor.gov.ro ( departamentul economic/ achiziții publice ).**

- 2. Procedura aplicată: achiziție directă.**

**Achiziția directă se realizează în conformitate cu prevederile art. 7 alineatul 5 din Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice .**

**Cod CPV 64210000 -1 Servicii de telefonie și de transmisie de date**

- 3. Criteriu de atribuire: „prețul cel mai scăzut”.**

**Ofertele financiare cu valoarea mai mare decât valoarea supusă achiziției se resping de comisia de evaluare și sunt declarate neconforme. Ofertele care nu au tariful lunar și în RON cu și fără TVA sunt declarate neconforme.**

4. Angajament legal: contract de prestări servicii cu termen de valabilitate 31.12.2018, cu posibilitate de prelungire prin act adițional cu perioada de valabilitate cel mult până la data de 30.04.2019. .

Obiectul contractului: contract de prestări servicii furnizare de telefonie fixă , telefonie mobilă și transmisie de date.

#### 5. Prezentarea ofertei :

a). Perioada de valabilitate a ofertei : 60 de zile de la data înregistrării ofertelor la sediul autorității contractante. Prețul va fi ferm pe întreaga perioadă de derulare a contractului .

b). Modul de prezentare a propunerii financiare: Oferta de preț va cuprinde tariful lunar in RON, cu și fără TVA pentru prestarea serviciilor de telefonie fixa, mobilă și transmisie de date.

c) Limba pentru redactarea ofertelor - limba română (sau traducere autorizată).

d) Moneda folosită pentru întocmirea ofertei financiare este LEI.

#### 6. Depunerea ofertei:

Oferta se va depune în conformitate cu caietul de sarcini la sediul autorității contractante , Str. Libertății nr. 34, Oradea, departament secretariat până în data de 10.04.2018 ora 13,00.

Ofertantul declarat castigator, selectat în urma ofertelor depuse, va încărca oferta în SEAP pentru inițierea achiziției.

Plicul ofertei va fi însoțit de scrisoare de înaintare și va fi inscripționat cu următoarele informații:

- denumirea și adresa ofertantului; telefon si fax

„A nu se deschide înainte de 10.04.2018, ora 14,00 ”.

Toate plicurile, pachetele, coletele etc., vor fi sigilate corespunzător, astfel încât la deschidere să se poată constata integritatea plicurilor.

Cu stimă,

Director Executiv,  
Dr. Daniela Rahotă



Director Ex. Adj. Ec  
Dr. ec. Florin Mureșan

Compartiment achiziți publice  
Ec. Alina Ciordaș Roșca



**MINISTERUL SĂNĂTĂȚII**  
**Direcția de Sănătate Publică Bihor**  
**Oradea, Str. Libertății nr.34**  
**Telefon: 0259-436793, 0259-434565, Fax: 0259-418654**



MINISTERUL SĂNĂTĂȚII		
DIRECȚIA DE SĂNĂTATE PUBLICĂ A		
JUDEȚULUI BIHOR		
INTRAT Nr.	5792	
Ziua	Luna	Anul
30	07	2018

**SE APROBĂ**  
**Director Executiv**  
**Dr. Daniela Răhoță**

**AVIZAT:**  
**Director Executiv Adj. Ec.**  
**Dr. Ec. Florin Mureșan**

### CAIET DE SARCINI

**Furnizare servicii de telefonie fixă , telefonie mobilă și transmisie de date**

#### **Cap.1. AUTORITATEA CONTRACTANTĂ**

**Direcția de Sănătate Publică Bihor**  
Cod fiscal: 4230398  
Adresa: Oradea Str. Libertății nr. 34  
Numărul de telefon: 0259/436793  
Fax: 0259/418654

#### **Cap.2. PROCEDURA DE ATRIBUIRE**

Atribuire directă – Cumpărare directă – achiziție directă

#### **Cap.3. CRITERIU DE ATRIBUIRE**

Oferta cu **prețul cel mai scăzut.**

**Criteriul aplicat este „PREȚUL CEL MAI SCĂZUT”.**

**Prețul este ferm, nu se actualizează pe toată durata contractului.**

## Cap.4. OBIECTUL ACHIZIȚIEI PUBLICE:

### Furnizare servicii de telefonie și transmisie de date

#### Obiectul achizitiei publice de servicii:

##### 1.Servicii telefonie fixă

###### 1.a.Telefonie fixă

###### - 1 grup de 19 linii

Minute incluse pentru grup	: minim 4000
Reportarea minutelor nefolosite la nivel de grup pentru luna următoare .	
Tarif către rețele fixe naționale	: 0
Tarif către rețele mobile naționale	: maxim 5 Eurocent/min.
Tarif către rețele fixe UE,SUA,Canada	: maxim 5 Eurocent/min
Tarif către rețele mobile UE	: maxim 35 Eurocent/min

###### 1.b.Telefonie fixă + Internet

###### - 2 linii

Tarif către rețele fixe naționale	: 0
Tarif către rețele mobile naționale	: maxim 10 Eurocent/min
Tarif către alte rețele	: maxim 15 Eurocent/min
Minute incluse	: minim 250
Trafic Internet	: nelimitat
Viteza Internet	: minim 100 Mbps

##### 2.Telefonie mobilă

###### 2.a.Telefonie mobilă

###### - 40 servicii

Minute către rețele naționale	: nelimitat
SMS către rețele naționale	: 1000
Minute către rețele internaționale zona 1	: minim 200
Trafic Internet	: nelimitat
Serviciile vor fi furnizate pentru cele 39 de numere precizate în <b>Anexa 1</b> , plus un număr de telefon nou .	

###### 2.a.Conexiuni mobile de date tip stick USB - 6 servicii

Trafic Internet	: nelimitat
Conectivitate	: USB 3.0 , pt. conectare PC/Laptop

##### 3. Internet

###### - 2 servicii

Trafic Internet	: nelimitat
Viteza Internet	: minim 150 Mbps garantat upload și download
Alocare adrese	: fixă (statică)
Număr adrese fixe statice	: minim 8 ( 1 clasă ) pentru fiecare conexiune
Reverse DNS	: DA . Gratuit

Prestatorul va furniza serviciile solicitate la sediul instituției, în perioada convenită și în conformitate cu cerințele impuse prin prezentul caiet de sarcini pentru **furnizare servicii de telefonie și transmisie de date - CPV 64210000 – 1**.

**Anexa 1** conține numerele de apel care fac obiectul prezentei achiziții publice și face parte integrantă din prezentul **caiet de sarcini**.

Serviciile de telefonie fixă solicitate la **pct. 1.a** din **Cap. 4**, precum și serviciile de Internet solicitate la **pct. 3** din **Cap. 4** vor fi furnizate în locația Autorității Contractante din Oradea, Str. Libertății nr. 34.

Serviciile de telefonie fixă+Internet solicitate la **pct. 1.b** din **Cap. 4** vor fi furnizate în locațiile Autorității Contractante din Beiuș, Str. Bihorului nr. 6 și Marghita, Str. Crișan nr. 2.

Pentru serviciile de telefonie mobilă și conexiuni mobile de date solicitate la **pct. 2.a și 2.b** din **Cap. 4 se vor pune la dispoziție terminale gratuite**, compatibile din punct de vedere tehnic cu serviciile solicitate. Terminalele oferite vor fi compatibile cu rețelele de tip **4G** și vor fi de tip **dual-sim**.

Caracteristicile tehnice ale terminalelor pentru serviciile de telefonie mobilă solicitate la **pct. 2.a și 2.b** din **Cap. 4** sunt prezentate în **Anexa 2**, care face parte integrantă din prezentul **caiet de sarcini**.

**Caietul de sarcini** face parte integrantă din Documentația de atribuire și constituie ansamblul cerințelor pe baza cărora se elaborează de către fiecare ofertant **Propunerea tehnică**.

**Caietul de sarcini** este elaborat în concordanță cu necesitățile obiective ale autorității contractante și cu respectarea regulilor de bază precizate în documentația de atribuire.

Aplicându-se criteriul de evaluare a ofertelor „**prețul cel mai scăzut**” se precizează, în mod expres, faptul că cerințele impuse vor fi considerate ca fiind **minimale**. În acest sens, orice ofertă prezentată care se abate de la prevederile caietului de sarcini, va fi luată în considerare, dar numai în măsura în care propunerea tehnică presupune asigurarea unui nivel calitativ superior cerințelor minimale obligatorii din caietul de sarcini.

## Cap.5. CERINȚE MINIME

### 5.1.Cerințe minime pentru serviciile de telefonie fixă

Toate circuitele telefonice (circuite tip: LTP, TRK, ISDN) care deserveșc autoritatea contractantă (sediul central și sediile secundare menționate în prezentul Caiet de sarcini și care vor fi cuprinse în factura telefonică lunară , cât și cele care vor fi instalate ulterior , pe parcursul derulării contractului , vor avea asigurată de către prestator funcționarea permanentă 365/24/7.

Prestatorul va instala și conecta toate serviciile în sediul central și în toate sediile secundare , inclusiv testarea acestora , în maxim 7 zile lucrătoare de la data semnării contractului . **Cheltuielile de instalare , testare și conectare a serviciilor la rețelele furnizorului vor fi suportate de furnizor .** După expirarea numărului de zile oferțate pentru instalarea și conectarea tuturor serviciilor achizitorul va fi îndreptățit în a percepe penalizări în cuantumul de 0,1% pe zi din valoarea contractului . Dacă în termen de 15 zile lucrătoare prestatorul nu va instala toate serviciile , Autoritatea Contractantă are dreptul de a rezilia contractul.

Serviciul va asigura următoarele :

1. Posibilitatea limitării și/sau parolării de către autoritatea contractantă a apelurilor de ieșire pentru fiecare linie;
2. Apel de ton ocupat;
3. Restricționarea identității liniei chemătoare, la solicitare;
4. Prezentarea identității liniei chemătoare, la solicitare;
5. Existența unui program de asistență tehnică 24 ore pe zi, 7 zile din 7, apelabil din orice rețea;
6. Posibilitatea conectării aparatelor fax direct la linia telefonică principală (fără a fi necesare echipamente și/sau software adiționale sau a fi necesară schimbarea interfeței la nivel de echipamente existente);
7. Punerea gratuită la dispoziția autorității contractante a desfășurătorului convorbirilor telefonice odată cu transmiterea facturii cât și pe pagină web;
8. Portarea numerelor de telefon actuale în termen de 1 zi pentru toate posturile, fără întreruperea serviciilor;
9. Numere de telefonie fixă din planul național de numerotație pentru abonamentele noi;
10. Se va asigura apelarea serviciilor publice de urgență (112).
11. Soluția oferțată va respecta standardele europene referitoare la echipamentele electrice și electronice;

12. Sistemul va permite toate tipurile de abonați: abonați analogici, digitali TDM și DECT;
13. Toate liniile telefonice principale trebuie să poată fi utilizate atât pentru comunicații voce, cât și pentru fax. Numărul de telefon aferent fiecărei linii telefonice principale va rămâne neschimbat, indiferent că se transmite fax sau comunicații voce;
14. Ofertantul va asigura un account manager și o persoană de suport dedicată pentru buna gestionare a contractului. Ofertantul va furniza numele persoanelor desemnate la data depunerii ofertei.
15. Ofertantul va asigura instalarea serviciilor fără a aduce modificări asupra rețelei interioare existente.
16. Preluarea deranjamentului se va face prin apelarea gratuită în rețeaua ofertantului de servicii de telecomunicații a cel puțin unui număr de telefon, de tip „hot line”.
17. Orice solicitare de remediere emisă de către autoritatea contractantă se înregistrează sub forma unui "număr deranjament" care servește la urmărirea solicitării respective până la rezolvarea ei definitivă. Autoritatea contractantă va primi periodic informații legate de evoluția rezolvării cererii sale și numai autoritatea contractantă poate da acordul pentru închiderea deranjamentului reclamat, în ofertă va fi descris detaliat sistemul de asigurare a asistenței tehnice și de remediere a defecțiunilor.
18. Se va asigura interconectare directă, la data depunerii ofertelor, cu majoritatea operatorilor naționali de telefonie fixă și mobilă înregistrați la ANCOM. Se va declara pe proprie răspundere operatorii cu care Operatorul economic are asigurată interconectarea directă.

## 5.2.Cerințe minime pentru serviciile de telefonie mobilă

1. Prezentarea **hărții de acoperire radio (harta de acoperire a rețelei publice mobile)** a ofertantului la nivelul judeșului Bihor și pentru întreaga țară, la nivel de localități și drumuri publice, din care să rezulte aria de acoperire în teritoriu și în care să se specifice **gradul de acoperire (în procente %) pentru județul Bihor și pentru toată țara pe care îl asigură ofertantul**. Dat fiind necesitățile operative de legătură ale autorității contractante, se solicită ca cerință tehnică minimală asigurarea de către ofertant pentru rețeaua sa a unui **grad de acoperire (in %) in teritoriu de minimum 95% pentru județul Bihor și 90% pentru întreaga țară**. Pentru demonstrarea acestei cerințe, ofertantul va prezenta în copie, ultima declarație depusă la ANCOM. Precizăm că datele furnizate trebuie să fie exacte. Autoritatea contractantă își rezervă dreptul de a verifica la autoritățile competente exactitatea datelor declarate și asumate de operatorul economic.
2. Asigurarea gratuită (apel gratuit) a serviciului public de urgență 112 pentru toate

abonamentele contractate .

3. Se va asigura deblocarea gratuită a terminalelor .
4. Portarea numerelor de telefon actuale în termen de 1 zi pentru toate posturile, fără întreruperea serviciilor;
5. Se va asigura activarea gratuită a SIM-urilor/terminalelor .
6. Se va asigura suspendarea temporară a unui serviciu fără a se plăti în această perioadă contravaloarea serviciului cu posibilitatea păstrării lui pentru o perioadă de cel puțin 3 (trei) luni .
7. Se va asigura înlocuirea gratuită a cartelei SIM în caz de furt, pierdere sau deteriorare, indiferent de formatul acesteia;
8. Se va asigura schimbarea gratuită a numărului de apel, la solicitarea reprezentantului desemnat de D.S.P. BIHOR;
9. Se va asigura consultarea gratuită de către abonat a numărului de minute de convorbiri utilizate/ consumate;
10. Se va asigura consultarea gratuită a mesageriei vocale de către fiecare abonat, precum și activarea/dezactivarea acestui serviciu la solicitarea reprezentantului desemnat de D.S.P. BIHOR
11. Se va asigura conectarea gratuită , la solicitarea reprezentantului desemnat de D.S.P. BIHOR , la serviciul internațional si roaming pentru toate tipurile de abonamente contractate. Nu se va percepe taxă de deschidere și nu se va solicita constituirea de depozite în lei sau valută pentru acest serviciu;
12. Pentru fiecare număr configurarea : cu număr de minute, SMS-uri, blocare apeluri după depășirea minutelor alocate/ sau nu, deschidere roaming, alte servicii, va fi aprobată de autoritatea contractantă și transmisă după semnarea contractului pentru a fi implementată de prestator. Achizitorul poate schimba oricând, prin cerere scrisă, modificarea configurării abonamentelor pentru fiecare utilizator;
13. Soluție pentru controlul traficului /consumului suplimentar de minute pe fiecare număr.
14. Pentru serviciile de telefonie mobilă solicitate la **pct. 2.a** din **Cap. 4** , ofertantul trebuie să poată furniza și servicii de apel video și MMS.



## Cap.6. CLAUZE CONTRACTUALE

Prețurile menționate în **oferta financiară** nu se ajustează și nu se actualizează , rămânând ferme pe toată perioada prestării serviciilor de telefonie și transmisie de date .

Numărul abonamentelor se poate modifica ; de asemenea cu acordul părților se pot modifica clauzele contractuale prin act adițional .

**Plata contravalorii serviciilor de furnizare de telefonie și transmisie date prestate** , se va efectua în termen **de cel mult 30 de zile calendaristice** de la data primirii și înregistrării facturii emise de către prestator prin **Ordin de Plată** .

### **Obligațiile prestatorului**

Prestatorul se obligă sa execute serviciile de furnizare telefonie și transmisie de date cu profesionalismul si promptitudinea cuvenite angajamentului asumat, la standardele si performantele prevazute și solicitate de către D.S.P. Bihor.

**Principalele obligații, fără a se limita la acestea**, constau în:

-intervenții la cerere, în caz de defecțiuni referitoare la serviciile specifice aferente, în **maxim 60 minute de la sesizarea telefonică și remedierea** acestora în **maxim 2 ore** de la solicitare;

-asigurarea unei echipe de intervenție și după orele de program în zilele lucrătoare, precum și în zilele nelucratoare / sărbători legale inclusiv, în caz de necesitate intervenția solicitată și oportună făcându-se în maxim **patru ore** de la solicitarea telefonică a beneficiarului.

-prestatorul se obligă să asigure resursele umane și materiale, instalațiile, echipamentele și orice alte resurse , necesare pentru asigurarea prestării serviciilor furnizate

-la solicitarea beneficiarului , prestatorul se obligă să înlocuiască orice număr de apel din listele aflate la Anexa 1 a prezentului caiet de sarcini , gratuit și fără a considera aceasta drept o modificare a vreunei clauze contractuale .

### **Obligațiile achizitorului**

Achizitorul se obligă să plătească prețul către prestator în termen de cel mult **30 de zile calendaristice**, de la data primirii și înregistrării facturii emise de către prestator.

Daca achizitorul nu onoreaza facturile in termen de 30 zile de la expirarea perioadei, prestatorul are dreptul de a sista prestarea serviciilor sau de a diminua ritmul prestarii și de a solicita penalități legale.

**Diverse:**

**Prestatorul** are obligația de a asigura resursa umană de specialitate, precum și echipamentele necesare pentru realizarea unor servicii de furnizare telefonie și transmisie de date..

**Cerințele impuse prin caietul de sarcini sunt minime și obligatorii.**

**Întocmit:**

**Inspector de specialitate**

**Ing. Radu Negruț**

**Ing. Lazăr Petru**



**Verificat:**

**Compartiment Achiziții publice**

**Ec. Alina Ciordaș Roșca**



## Anexa 1

733233389	Telefonie mobilă pct. 2.a	746178164	Telefonie mobilă pct. 2.a	0259412573	Telefonie fixă pct. 1.a
731188181	Telefonie mobilă pct. 2.a	746178165	Telefonie mobilă pct. 2.a	0259414025	Telefonie fixă pct. 1.a
733233388	Telefonie mobilă pct. 2.a	746178168	Telefonie mobilă pct. 2.a	0259415139	Telefonie fixă pct. 1.a
733233377	Telefonie mobilă pct. 2.a	733233392	Telefonie mobilă pct. 2.a	0259415521	Telefonie fixă pct. 1.a
733233381	Telefonie mobilă pct. 2.a	733233397	Telefonie mobilă pct. 2.a	0259418171	Telefonie fixă pct. 1.a
733233385	Telefonie mobilă pct. 2.a	749055934	Telefonie mobilă pct. 2.a	0259418639	Telefonie fixă pct. 1.a
733233380	Telefonie mobilă pct. 2.a	786230749	Telefonie mobilă pct. 2.a	0259418654	Telefonie fixă pct. 1.a
733233383	Telefonie mobilă pct. 2.a	786230750	Telefonie mobilă pct. 2.a	0259419746	Telefonie fixă pct. 1.a
733233386	Telefonie mobilă pct. 2.a	786230751	Telefonie mobilă pct. 2.a	0259434565	Telefonie fixă pct. 1.a
733233379	Telefonie mobilă pct. 2.a	733233378	Telefonie mobilă pct. 2.a	0259436689	Telefonie fixă pct. 1.a
733233382	Telefonie mobilă pct. 2.a	786887657	Telefonie mobilă pct. 2.a	0259436793	Telefonie fixă pct. 1.a
733233391	Telefonie mobilă pct. 2.a	744992565	Telefonie mobilă pct. 2.a	0259470071	Telefonie fixă pct. 1.a
733233374	Telefonie mobilă pct. 2.a	723389314	Telefonie mobilă pct. 2.a	0259476359	Telefonie fixă pct. 1.a
733233390	Telefonie mobilă pct. 2.a	786887656	Telefonie mobilă pct. 2.a	0259 268675	Telefonie fixă pct. 1.a
733233375	Telefonie mobilă pct. 2.a	xxxxxxxxx	<i>Telefonie mobilă pct. 2.a – telefon nou</i>	0259 268628	Telefonie fixă pct. 1.a
733233395	Telefonie mobilă pct. 2.a			0259 268644	Telefonie fixă pct. 1.a
733233396	Telefonie mobilă pct. 2.a			0259 268635	Telefonie fixă pct. 1.a
733233393	Telefonie mobilă pct. 2.a	786230752	Internet mobil pct. 2.b	0259 268647	Telefonie fixă pct. 1.a
753091111	Telefonie mobilă pct. 2.a	786230753	Internet mobil pct. 2.b	0259 268640	Telefonie fixă pct. 1.a
733233398	Telefonie mobilă pct. 2.a	746178167	Internet mobil pct. 2.b		
733233401	Telefonie mobilă pct. 2.a	786539105	Internet mobil pct. 2.c		
749224223	Telefonie mobilă pct. 2.a	786539107	Internet mobil pct. 2.c		
753115115	Telefonie mobilă pct. 2.a	786539106	Internet mobil pct. 2.c	0259320820	Telefonie fixă pct. 1.b
733233399	Telefonie mobilă pct. 2.a			0259362676	Telefonie fixă pct. 1.b
733233400	Telefonie mobilă pct. 2.a				

## **Anexa 2**

### **Caracteristicile tehnice ale terminalelor pentru serviciile de telefonie mobilă solicitate**

#### **Caracteristici generale**

1. Terminalele mobile care vor fi furnizate vor avea performanțele tehnice conform ofertei tehnice acceptate de beneficiar.
2. După semnarea contractului, în termenul cel mai scurt posibil, ofertantul câștigător va furniza terminalele de voce mobile (în total 40), împreună cu SIM-urile aferente gratuit.
3. Beneficiarul va comunica dacă decide păstrarea (și eventual portarea în rețeaua ofertantului) a numerelor actuale, caz în care trebuie să comunice ofertantului aceste numere sau poate opta pentru noi numere.
4. Se vor asigura 6 conexiuni de date tip stick USB pentru *PCI* laptop cu trafic nelimitat, echipamente livrate de prestator gratuit, se va asigura schimbarea dispozitivelor în caz de defectare . Acestea vor avea o opțiune de trafic de date în roaming, care poate fi activată oricând pentru perioade limitate la maxim 7 zile;